



Hoe kunnen bouwteams optimaler worden benut?



Management Samenvatting

Student: Patty van Dam
Studentnummer: 1725229
Opleiding: Bedrijfskunde
Schoolinstelling: Hogeschool Utrecht
Opdrachtgever: ProcessMinded B.V.
Datum: 31 december 2020
Plaats: Bleskensgraaf



Managementsamenvatting

Bij de uitvoering van bouwprojecten komen regelmatig complicaties voor die soms zelfs uitmonden in rechtszaken tussen de aannemer en opdrachtgever. Van tegen elkaar werken, verlangt de markt steeds meer naar samenwerken. Hierbij is het bouwteam een van de mogelijke samenwerkingsvormen, welke sinds 2017 steeds populairder wordt.

ProcessMinded, 'het bureau voor systems engineering voor in de bouw' heeft in 2020 haar slogan veranderd naar 'het bureau voor systems engineering en procesbeheersing in de bouw'. De operationeel directeur van ProcessMinded, dhr. Van Noordenne, denkt dat er nog veel winst te behalen valt op het gebied van procesbeheersing in alle projectfasen. Verder viel het hem op dat bouwteams een opmars maken maar nog niet altijd goed verlopen. Hij wil de aanwezige kennis binnen ProcessMinded ook gaan inzetten bij bouwteams. De vraag vanuit ProcessMinded was: *'welke rol kan ProcessMinded spelen in bouwteams, waarbij zij van toegevoegde waarde is?'*.

Hierbij zijn de volgende deelvragen opgesteld: 'wat is een bouwteam? Hoe werkt een bouwteam? Waar is behoefte aan binnen een bouwteam? Hoe kan deze behoefte worden vervuld? Welke opties zijn haalbaar en geschikt voor ProcessMinded?' Door middel van projectmatig creëren is het project uitgevoerd.

'Een bouwteam is een samenwerkingsmodel, waarbij de aannemer als adviseur deelneemt aan de ontwerpwerkzaamheden, daarbij zijn kennis inbrengt en na het ontwerpproces als eerste en vooralsnog als enige een aanbieding mag doen voor de uitvoering'' (CROW, z.d.). Verder is een bouwteam niet afhankelijk van een bepaald contract, wel zijn er 3 modellen van een bouwteamovereenkomst beschikbaar. Een bouwteam wordt opgestart wanneer er een complex vraagstuk is of technische kennis mist bij een opdrachtgever. In een bouwteam staat het ontwerpproces centraal waarbij de samenwerking als belangrijkste aspect wordt gezien.

In de tenderfase van een bouwteam wordt door de aannemer een plan van aanpak aangeleverd, worden interviews gehouden en worden referenties getoetst. Na het aanbestedingstraject van het bouwteam gaat men gezamenlijk een ontwerp maken. Een bouwteam bestaat minimaal uit de opdrachtgever en aannemer, maar ook is het gebruikelijk dat adviseurs en architecten hierbij aansluiten. De strategie van een bouwteam wordt bepaald door het gedeelde project doel. Deze wordt periodiek besproken en mogelijk bijgestuurd in het bouwteamoverleg. In diverse voorbeeld projecten stuurt zowel de projectleider van de opdrachtgever als opdrachtnemer het projectteam aan. Buiten het bouwteamoverleg worden er veelal geen systemen voor de gezamenlijke projectbeheersing gebruikt. De staff en skills in een bouwteam zijn sterk wisselend per project.

Binnen bouwteams is behoefte aan een verbetering van de samenwerking. De kritische succesfactoren waar ook behoefte aan is zijn: onderling vertrouwen, gedeelde verantwoordelijkheid, duidelijkheid, transparantie en procesbeheersing.

Opties om de bestaande behoefte te vervullen, die ook gedragen worden door marktpartijen zijn; het gezamenlijk opstellen van een projectplan, meer stilstaan bij de samenwerking, gezamenlijke procesbeheersing, tastbaar maken van het woord 'vertrouwen', een objectieve en onafhankelijke bouwteam manager, welke zich bezighoudt met de gezamenlijke procesbeheersing en aanstuurt op de samenwerking, een kostenskundige in de bouwteamfase voor integrale budgetbewaking en gemeenschappelijk projectdoelen.

Door middel van het FOETSJE-model is getoetst welke opties haalbaar en geschikt zijn voor de organisatie ProcessMinded. Dit zijn de rol van bouwteam manager, het bieden van ondersteuning bij het opstellen van een projectplan en procesbeheersing in de bouwteamfase. Hiermee kan ProcessMinded zorgen voor meer vertrouwen, duidelijkheid, transparantie en procesbeheersing (waarin zij gespecialiseerd is).

Om deze opties te implementeren zijn er 3 scenario's uitgewerkt. ProcessMinded zal op basis van de informatie moeten beslissen welk scenario zij gaan uitvoeren. Belangrijk bij de implementatie is dat ProcessMinded een ondersteunende rol inneemt, zodat zij niet meer complexiteit brengt in de communicatie.